



**RENYO - Re-engaging young offenders
with education and learning**



Indagación Auténtica

Guía para personal educativo

2018-1-UK01-KA202-048100



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



Renyo

Re-engaging young offenders with education and learning

Indagación Auténtica

Guía para personal educativo

Este documento ha sido desarrollado por la Universidad de Gloucestershire (Reino Unido) y Fundación Diagrama (España).

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Índice de contenidos

1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. ¿Qué es este documento?	3
1.2. ¿A quién va dirigido?	3
1.3. ¿Cuál es su contenido?	3
2. ANTES DE IMPLEMENTAR LA INDAGACIÓN AUTÉNTICA	4
2.1. Repasa los 8 pasos de la IA.....	4
2.2. Usa la Plataforma de Viaje de Aprendizaje	5
2.3. Realiza tu propia IA.....	6
2.4. Completa la “plantilla de estudio de caso”	6
3. IMPLEMENTAR LA IA CON JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY.....	7
3.1. Identifica a los/las participantes.....	7
3.2. Explica la IA a los/las participantes.....	7
3.3. Pide las autorizaciones necesarias	7
3.4. Comienzo del viaje del/de la participante	8
4. RECOPIRAR LOS MATERIALES / EVALUAR EL PROCESO	9
5. PREGUNTAS.....	10
5.1. ¿Qué ocurre si el/la participante no quiere continuar con el proceso?.....	10
5.2. ¿Qué se puede hacer si no se ha establecido una buena conexión entre el/la mentor/a y el/la joven?.....	10
5.3. ¿Está permitido cambiar de tema?	10
5.4. ¿Qué ocurre si el/la joven necesita mucho tiempo y recursos?	10

1. INTRODUCCIÓN

1.1. ¿Qué es este documento?

Es una guía para aplicar la metodología de la ‘Authentic Inquiry’ (Indagación Auténtica o IA) con jóvenes en conflicto con la ley que se encuentran cumpliendo una medida de internamiento en un centro.

Esta guía es parte del **Proyecto ‘RENYO - Re-engaging young offenders with education and learning’** (‘Recuperar el interés de los jóvenes por la educación y el aprendizaje’), cuyo objetivo principal es mejorar la capacidad del personal educativo para fomentar que jóvenes en conflicto con la ley recuperen el interés por la educación y el aprendizaje mientras cumplen medidas privativas de libertad en centros de internamiento en cuatro países europeos (Reino Unido, Italia, Alemania y España).



Para más información sobre el proyecto, visita su web:
<https://skills4youth.eu/the-project/>

1.2. ¿A quién va dirigido?

Este documento va dirigido a profesionales (mentores/as o ‘coaches’) que trabajan con jóvenes en conflicto con la ley (estudiantes) en centros de internamiento. Su propósito es guiar a estos/as profesionales en la implementación de la metodología de la Indagación Auténtica.

Mentor/Coach

Profesional que trabaja con los/las jóvenes



Coach

Estudiante

Los/las jóvenes



Estudiante

1.3. ¿Cuál es su contenido?

Contiene información sobre los pasos que se han de seguir para aplicar la IA, haciendo hincapié en aspectos clave del proceso.

Es importante resaltar que este documento apenas contiene información sobre la IA, dado que se centra en el proceso de aplicación con jóvenes. Por tanto, para cualquier duda sobre la IA se recomienda acudir a los materiales de la formación.



Los materiales de la formación se pueden encontrar aquí:
<https://skills4youth.eu/training/>

2. ANTES DE IMPLEMENTAR LA INDAGACIÓN AUTÉNTICA

Antes de implementar la IA con jóvenes es necesario recordar los siguientes aspectos.

2.1. Repasa los 8 pasos de la IA

Es importante, antes de empezar, recordar que la IA es a una metodología pedagógica que ha demostrado su utilidad a la hora de recuperar el interés por la educación y el aprendizaje en jóvenes que lo habían perdido. Proporciona un proceso estructurado para ayudar a los/las mentores/as a recuperar el interés de los/las jóvenes en conflicto con la ley mientras están en situación de internamiento.

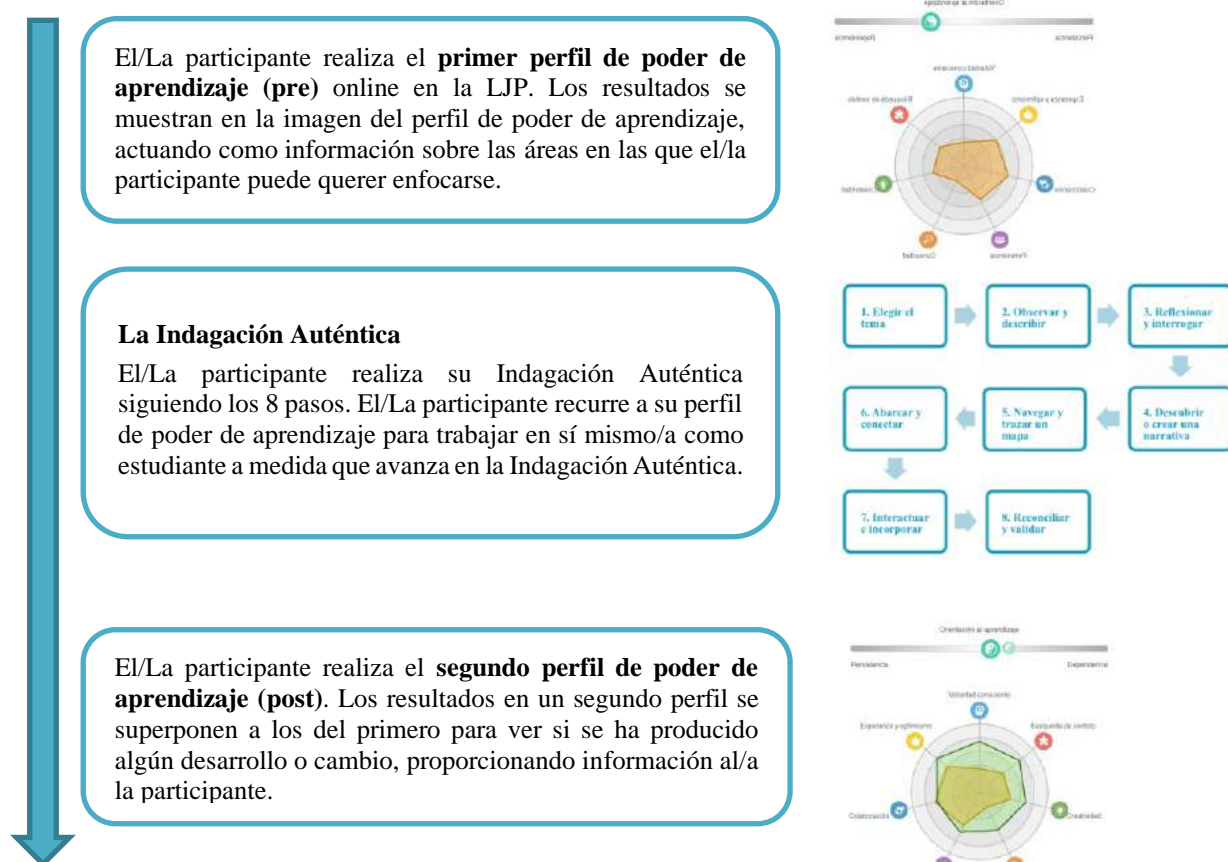
Hay 8 pasos clave en la Indagación Auténtica:

1. Elegir el tema	<ul style="list-style-type: none">• Esto a menudo representa la parte más difícil de la Indagación Auténtica.
2. Observar y describir	<ul style="list-style-type: none">• Observar y describir el tema elegido, respecto a la elección misma, y en concreto a la relevancia que tiene para uno/a mismo/a.
3. Reflexionar e interrogar	<ul style="list-style-type: none">• Reflexionar e interrogarse acerca del tema elegido. Pensar en mayor profundidad y amplitud acerca del tema que se ha elegido.
4. Descubrir o crear una narrativa	<ul style="list-style-type: none">• Esto estaría relacionado con el elemento personal del/de la estudiante. En otras palabras, ¿cómo encaja el objeto en su vida tal y como ha sido hasta ese momento, y tal y como podría ser en el futuro?
5. Navegar y trazar un mapa	<ul style="list-style-type: none">• Navegar y trazar un mapa de la propia persona y el tema dentro de un contexto más amplio. En otras palabras, ¿cuál podría ser la relevancia de esto para la vida del/de la estudiante y sus nuevas oportunidades de aprendizaje?
6. Abarcar y conectar	<ul style="list-style-type: none">• Abarcar y conectar con fuentes de conocimiento establecidas. Es cuando el/la estudiante ubica su historia dentro de un contexto más amplio para obtener relevancia más allá de su propia persona.
7. Interactuar e incorporar	<ul style="list-style-type: none">• Esto ayuda al/a la estudiante a situar su aprendizaje y conectar lo personal con lo público.
8. Reconciliar y validar	<ul style="list-style-type: none">• Esto se logra conectando el tema de interés con el plan de estudios, la evaluación u otro objetivo o logro reconocido externamente.

Si alguno de los pasos no está claro o no se recuerda cómo abordarlo, es conveniente repasar los materiales de la formación.

2.2. Usa la Plataforma de Viaje de Aprendizaje

La Plataforma de Viaje de Aprendizaje (Learning Journey Platform o LJP) está diseñada para apoyar al/a la coach o mentor/a, y al/a la participante o estudiante, a través de un conjunto de preguntas que pueden usar para hablar sobre el aprendizaje, y así ayudar al/a la participante a identificar sus fortalezas, así como las áreas en las que desea trabajar en su Indagación Auténtica. El/La participante hace esto realizando un cuestionario online que le presenta la información visualmente para que entienda su propio aprendizaje. Durante el proceso de IA puede trabajar en sus fortalezas y en las áreas a desarrollar. La LJP actúa como una infraestructura digital para apoyar y estructurar el aprendizaje. El siguiente diagrama muestra cómo la LJP y la IA trabajan juntas.



Con respecto al proyecto RENYO, la LJP también juega un papel importante recopilando datos a través del cuestionario para comprender si la metodología de IA contribuye, y cómo contribuye, a la experiencia de aprendizaje de jóvenes en conflicto con la ley.



Enlace de acceso a la LJP:
<http://learningpower.learningemergence.como/login>

2.3. Realiza tu propia Indagación Auténtica

Antes de poner en práctica la metodología de Indagación Auténtica con jóvenes es recomendable que los/las mentores/as practiquen la metodología aplicándola consigo mismos/as, como parte de su desarrollo profesional. La Indagación Auténtica es un enfoque metodológico innovador para el desarrollo profesional. Llevar a cabo indagaciones auténticas en uno/a mismo/a es una manera práctica de entender mejor la IA, la plataforma LJP y el resto de materiales, al mismo tiempo que es una experiencia de aprendizaje transformadora que permitirá estimular y generar entusiasmo en el entorno.

Pasos para realizar tu propia IA:



2.4. Completa la “plantilla de estudio de caso”

Después de utilizar la metodología de IA para tu propio aprendizaje, completa la “plantilla de estudio de caso”¹. Este documento sirve para reflejar la experiencia de aplicar la metodología de IA a uno/a mismo/a, al tiempo que reflexiona sobre la mejor manera de llevar a cabo la IA con jóvenes. También ayudará a otros/as profesionales a aprender cómo aplicar la IA.

Como ya se ha explicado, la IA es una metodología nueva. La información recopilada será útil para que los/as profesionales aprendan de la experiencia previa de sus colegas de profesión en su aplicación de la IA, respecto a lo que funcionó bien en cada contexto o a las barreras que impidieron que fuera efectiva. Al compartir estas experiencias, crearemos una comunidad transnacional de facilitadores de la Indagación Auténtica.

Una vez entendida la metodología de IA y aplicada con uno/a mismo/a, se puede comenzar a aplicar con los/las jóvenes.

¹ La “plantilla de estudio de caso” se incluye en la Guía de recopilación de datos.

3. IMPLEMENTAR LA IA CON JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY

3.1. Identifica a los participantes

En principio, se puede aplicar la metodología de IA con todos los/las jóvenes que se encuentran en un centro de internamiento cumpliendo una medida privativa de libertad. Sin embargo, antes de decidir si aplicar la IA con un/una joven, hay tres aspectos clave que se deben valorar:

1. El tiempo que va a permanecer el/la joven en el centro.
La estancia de los/las jóvenes en el centro es temporal y aplicar la IA es un proceso que puede durar 8 semanas. Por tanto, lo más adecuado sería seleccionar a jóvenes que tengan que estar en el centro al menos 12 semanas.
2. La voluntariedad.
Es fundamental que los/las jóvenes participen de manera voluntaria. Por tanto, una vez hayan sido pre-seleccionados/as, se les tendrá que preguntar si quieren participar en la aplicación de la metodología de IA, y deben dar su consentimiento. Para ello, se les explicará primero qué es la IA (punto 3.2), y después se les facilitará un consentimiento para que lo firmen (punto 3.3).
3. Los permisos.
En algunos casos, no es suficiente con el consentimiento de los/las jóvenes. Cuando son menores de edad también será necesario el permiso de sus progenitores/as, o de quienes ostenten la guardia o tutela del/de la joven (punto 3.3).

3.2. Explique la IA a los/las participantes

Para que los/las jóvenes participen es necesario explicarles antes qué es la IA en un lenguaje claro, sencillo y adaptado a su capacidad de entendimiento. Es importante que el/la mentor/a se asegure de que el/la joven entiende todo antes de firmar el consentimiento, explicando tantas veces como sea necesario.

3.3. Pida las autorizaciones necesarias

Hay varias autorizaciones que deben ser obtenidas para que el/la mentor/a pueda aplicar la IA con un/a joven:

1. Autorización de la autoridad pública competente
En muchos países, cuando los/las jóvenes cometen un delito y son sentenciados a cumplir una medida privativa de libertad en un centro, la guardia y custodia de estos corresponde a la autoridad de la que dependa el centro durante el tiempo que pasen en él cumpliendo la medida. Por tanto, la autoridad competente debe autorizar que los/las jóvenes participen en el proceso de aplicación de la IA. El/la mentor/a no debe preocuparse de la gestión de esta autorización, dado que es una tarea que le corresponde a la persona responsable del proyecto en su región.

2. **Autorización del centro**
Los/las responsables del centro deberán estar informados/as de quiénes van a participar en el proceso, y estar de acuerdo.
3. **Consentimiento del/de la joven**
Los/las jóvenes deberán firmar un consentimiento informado antes de participar. El Comité Ético de la Universidad de Gloucestershire (entidad que lidera el proyecto) ha creado un documento para el consentimiento informado que se deberá proporcionar a los/las jóvenes para que lo firmen². Antes de que el/la joven lo firme, el/la mentor/a deberá asegurarse de que este/a lo entiende y está de acuerdo. Una vez el consentimiento haya sido firmado debe ser custodiado en el centro, en el expediente del/de la joven.
Es importante recordar que si el/la joven cambia de opinión y no quiere terminar el proceso, puede hacerlo. También podrá solicitar que retiren sus datos durante las cuatro semanas siguientes a completar su indagación auténtica.

3.4. Comienzo del viaje del/de la participante

Una vez el consentimiento haya sido firmado, se puede comenzar a aplicar la IA. Recuerda que se tienen que realizar 3 fases:

1 **Acceder a la Plataforma de Viaje de Aprendizaje, elegir el propósito y completar el cuestionario**

En primer lugar se tiene que dar de alta al/a la joven en la plataforma, para que pueda acceder y responder a cuestionario, con el fin de completar su perfil. Los resultados servirán al/a la mentor/a para guiar al/a la joven en su proceso de aprendizaje y reforzar aquellas dimensiones en las que haya obtenido puntuaciones más bajas.

Tareas previas

1. Antes de empezar la sesión el/la joven ya debe tener acceso a la plataforma. Hay que solicitar una cuenta al/a la administrador/a.
2. Hay que reservar un lugar con acceso a internet para que el/la joven pueda comenzar.

Pasos

1. Invita al/a la joven a que complete su perfil.
 - a. Ayúdale a leer las preguntas si no las entiende.
 - b. Invítale a que se tome su tiempo para responderlas, pero tampoco es necesario que las piense mucho, deje que siga su instinto. Debe responderlas en función de cómo se encuentre en ese momento.
 - c. Se puede completar el perfil sumando varias sesiones.
2. Una vez que el/la joven haya terminado la sesión, recuerde imprimir una copia. No es crucial analizar sus resultados en esta etapa, ni al comienzo de la siguiente sesión.

² El formulario de consentimiento informado se incluye en la Guía de recopilación de datos.

2 Guiar al/a la participante a través de los 8 pasos de la IA

En segundo lugar, el/la mentor/a guiará al/a la joven a través de los 8 pasos de la IA.

Consejos:

- Antes de comenzar repase todos los pasos de la IA. En caso de duda, es recomendable consultar los materiales de la formación. Enlace: <https://skills4youth.eu/training/>
- Si el/la joven pierde la motivación es posible que sea por alguna de las cuestiones abordadas en el punto 5.

3 Volver a la plataforma de viaje de aprendizaje para comprobar el cambio

Una vez haya completado su IA, el/la joven tiene que volver a acceder a la plataforma y realizar de nuevo el cuestionario. Los resultados le permitirán comprobar si ha cambiado en alguna de las dimensiones. Dedique un tiempo a comentar con el/la joven cómo ha cambiado su perfil desde que empezó la IA, y en qué aspectos podría seguir trabajando más adelante.

4. RECOPIRAR LOS MATERIALES / EVALUAR EL PROCESO

Una vez el/la joven finaliza la IA es momento de valorar cómo ha ido el proceso y preguntarse si las cosas fueron bien o mal, si se ha logrado un cambio positivo, o, por el contrario, no se ha logrado.

Las experiencias llevadas a cabo con todos los/las jóvenes participantes pueden ser muy útiles para recopilar ideas, recursos, estrategias sobre la aplicación de la IA con jóvenes. Esto será un trabajo colaborativo que ofrecerá ayuda y aprendizaje mutuo entre mentores/as. Servirá tanto a los/las que se inician en esta metodología, como a los/las que ya llevan un tiempo usándola.

Igualmente es interesante identificar aquellos aspectos que no han funcionado. Determinar qué no funcionó y cómo se podría haber evitado o corregido también será útil para el aprendizaje de los/las mentores/as.

Para evaluar el proceso, se ha elaborado un **guion de entrevista**. Se realiza una entrevista al/a la joven cuando termine su proceso de IA, siguiendo el guion que está en la Guía de recopilación de datos. En la introducción a este documento encontrará instrucciones sobre cómo conducir esta entrevista y cómo recopilar la información.

5. PREGUNTAS

5.1. ¿Qué ocurre si el/la participante no quiere continuar con el proceso?

Es posible que el/la joven no quiera terminar el proceso. Está en su derecho a no continuar si no quiere. No obstante, sería interesante averiguar el motivo que le ha llevado a abandonar. Quizás se deba a que ha perdido el interés por el tema elegido, por lo que sería aconsejable retroceder en los pasos para averiguar más.

También puede deberse a que el/la joven no ha conectado con el/la mentor/a, en cuyo caso se recomienda leer el punto 5.2.

Quizás se deba a otro motivo. Para descubrirlo el/la profesional se puede apoyar en las preguntas de la entrevista que se han diseñado para evaluar el proceso de la IA con los/las jóvenes³.

5.2. ¿Qué se puede hacer si no se ha establecido una buena conexión entre el/la mentor/a y el/la joven?

Es posible que no se llegue a crear una buena conexión entre el/la mentor/a y el/la joven. En ese caso el/la mentor/a deberá darle la oportunidad al/a la joven de cambiar de mentor/a.

5.3. ¿Está permitido cambiar de tema?

Sí, está permitido.

5.4. ¿Qué ocurre si el/la joven necesita mucho tiempo y recursos?

Esto es de hecho algo positivo, porque demuestra su implicación, pero podría llevar a la frustración del/de la joven. Contar con el apoyo de la dirección del centro es esencial para dar respuesta a esta situación.

³ La guía para conducir una entrevista con jóvenes está incluida en la Guía de recopilación de datos.

skills4youth.eu



Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.